



Hoe werken wij?

Wij hebben op dit moment wekelijks twee bezorgdagen, namelijk vrijdag en zaterdag. Op vrijdag bezorgen wij van 09:00 uur tot 22:00 uur en op zaterdag van 09:00 uur tot 19:00 uur.

Alle bestellingen die donderdag vóór 20:00 uur worden besteld zullen in de bezorging van dezelfde week meegenomen worden, mits het artikel voorradig is.

Wij rijden verschillende routes en afhankelijk van de te rijden routes en het aantal bestellingen van de week zal een bestelling op een van de bezorgdagen ingepland worden. U kunt tijdens het bestellen uw voorkeur uitspreken voor een bepaalde dag maar wij kunnen niet garanderen dat wij hiermee rekening mee kunnen houden. U kunt ons altijd bellen om samen naar een oplossing te kijken.

Waar bezorgen wij?

Wij bezorgen in heel Nederland, maar niet overal gratis. In een aantal steden bezorgen wij gratis, zie kolom I in onderstaand tabel. Binnen een aantal provincies bezorgen we buiten de gratis steden uw bestelling tegen een kleine toeslag, zie kolom II. Of hiervan sprake is hangt af van de postcode in die provincie. In alle andere postcodes waar we niet gratis of tegen een kleine toeslag bezorgen, schakelen wij een externe partij in voor het bezorgen, zie kolom III. Zie voor een overzicht onderstaand schema. **LET OP: Indien wij een externe partij in moeten schakelen, dan is het gewicht per order beperkt tot MAXIMAAL 20kg!**

Wanneer bezorgen jullie?

In de plaatsen waar wij of gratis of tegen een kleine vergoeding bezorgen, hebben wij het gebied ingedeeld in 2 clusters. In cluster 1 bezorgen wij in de **oneven** weken en in cluster 2 bezorgen wij in de **even** weken. Zie de clusterindeling tussen haakjes achter de namen in onderstaand tabel. Zie ook de overzichtskaart verder in dit document. Houd er dus rekening mee tijdens het bestellen dat alle plaatsen niet wekelijks worden bediend, tenzij u kiest voor bezorging via onze partner pakketvervoerder. Klik op deze link voor de weeknummers: <https://weeknummers.com/>.

Mijn woonplaats staat niet in de lijst van gratis bezorging.

Indien u in een provincie woont waar wij al gratis bezorgen kunt u ons bellen om te kijken of wij ook in uw woonplaats gratis kunnen gaan bezorgen; we voegen namelijk regelmatig nieuwe plaatsen toe waar we gratis bezorgen.

Milieuzones

Sommige steden hebben sinds 2021 een nog strengere milieuzone ingesteld waar wij met onze bestelauto's niet meer in mogen. Voor bezorging op adressen binnen deze zones bieden wij als optie **bezorging via onze pakketvervoerder** aan of **het ophalen door u op een locatie net buiten de milieuzone**; bel ons in dit geval vóórdat u een bestelling wilt plaatsen om samen met ons de mogelijkheden te bespreken.

Alle overige adressen buiten de milieuzone komen nog steeds in aanmerking voor gratis bezorging.

Arnhem : Sinds 1 januari 2019 geldt er in Arnhem een strenge milieuzone waardoor wij aan de binnenkant van de Arnhemse singels, het Nieuwe Plein en de hoge Rijnkade niet meer gratis kunnen bezorgen. Het Airborneplein en de Lage Kade vallen erbuiten. Voor meer informatie, zie <https://www.arnhem.nl/stad-en-wijken/Wegen-en-vervoer/milieuzone>

Amsterdam : Per 1 maart 2021 is het beleid van de milieuzone in Amsterdam nog strenger geworden waardoor wij binnen de ring A10 niet meer gratis kunnen bezorgen. Voor meer informatie, zie <https://www.amsterdam.nl/parkeren-verkeer/milieuzone-amsterdam/>

Utrecht : Per 1 april 2021 is het beleid van de milieuzone in Utrecht nog strenger geworden waardoor wij in de binnenstad, het stationsgebied en de Jaarbeurs en enkele aangrenzende wegen niet meer gratis kunnen bezorgen. Voor meer informatie, zie <https://www.utrecht.nl/wonen-en-leven/gezonde-leefomgeving/luchtkwaliteit/milieuzone/>

Den Haag : Per 1 juli 2021 is het beleid van de milieuzone in Den Haag nog strenger geworden waardoor wij aan de binnenkant van de Centrumring (S100) en de Professor B.M. Teldersweg (S200) niet meer gratis kunnen bezorgen. Voor meer informatie, zie <https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/natuur-en-milieu/milieuzones-den-haag.htm>

Voor meer informatie over milieuzones, zie <https://www.milieuzones.nl/>.

Tabel:

Provincie	I: Gratis Bezorging (cluster)	II: Kleine Toeslag	III: Pakketvervoerder (20kg max)
Drenthe	-----	-----	Alle postcodes
Flevoland	Almere (2), Lelystad (2)		Overige postcodes
Friesland	-----	-----	Alle postcodes
Gelderland	Arnhem (buiten de milieuzone)(2), Nijmegen (2)	4100 AA - 4299 ZZ (2)	Overige postcodes
Groningen	-----	-----	Alle postcodes
Limburg	-----	-----	Alle postcodes
Noord - Brabant	Bergen op Zoom (1), Breda (1), Den Bosch (2), Eindhoven (2), Etten-Leur (1), Oosterhout (1), Roosendaal (1), Tilburg (1)	4250 AA - 5199 ZZ (1) 5200 AA - 6029 ZZ (2)	Overige postcodes
Noord - Holland	Amstelveen (2), Amsterdam (buiten de milieuzone)(2), Haarlem (2), Zaanstad (2)	1000 AA - 3625 ZZ (2)	Overige postcodes
Overijssel	-----	-----	Alle postcodes
Utrecht	Amersfoort (2), Hilversum (2), Nieuwegein (2), Utrecht (buiten de milieuzone)(2), Zeist (2)	1390 AA - 4133 ZZ (2)	Overige postcodes
Zeeland	-----	-----	Alle postcodes
Zuid - Holland	Albrandswaard (1), Barendrecht (1), Capelle a/d IJssel (1), Delft (1), Den Haag (buiten de milieuzone)(1), Dordrecht (1), Gouda (1), Hendrik-Ido-Ambacht (1), Leiden (2), Ridderkerk (1), Rijswijk (1), Rotterdam (1), Schiedam (1), Spijkenisse (1), Vlaardingen (1), Voorburg (1), Woerden (1), Zoetermeer (1), Zwijndrecht (1)	1428 AA - 5217 ZZ (1)	Overige postcodes



Waar kan ik meer informatie krijgen?

Op onze website www.rijst.nu kunt u meer informatie vinden of u kunt ons ook bellen of whatsappen op nummer 06-32 27 92 03 (Ma – Vrij : 09:00 – 21:00 uur). Voor specifieke vragen over de planning van de week kunt u het beste vrijdagochtend bellen.